

- 1** Faxer votre demande .
- 2** Attendre le n° d'accord retour de Jetly.
- 3** Joindre l'accord Jetly à votre colis.

**ACCORD RETOUR N°**

Votre interlocuteur : .....



**COORDONNÉES GROSSISTE / REVENDEUR**

Nom : .....	<b>Cachet Commercial</b>
Adresse : .....	
.....	
Nom de la personne qui suit le dossier : .....	
Tél : ..... Fax : .....	

**RÉFÉRENCE PRODUIT**

Désignation	Code Article	Quantité	N° Facture	Date d'Achat
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....

**RETOUR NEUF**

**Motif du retour OBLIGATOIRE**

<input type="checkbox"/> Erreur client (retour par vos soins)	<input type="checkbox"/> Erreur Jetly (retour par nos soins)	<input type="checkbox"/> Autres
Motif : .....	Motif : .....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

**DÉCOTE DE 20 % MINIMUM POUR FRAIS DE REMISE EN STOCK (SAUF SI ERREUR DE JETLY)**

**RETOUR S.A.V. - DÉFECTUEUX**

**Description de la panne OBLIGATOIRE**

<input type="checkbox"/> Pour réparation	<input type="checkbox"/> Pour avoir	<input type="checkbox"/> Pour échange
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Tous les retours doivent être emballés avec soin. Aucun retour ne pourra être traité sans la présente fiche dûment complétée.