

# Pièces de rechange & logistique

ACCÈS RAPIDE ET FACILE, POUR UNE PLUS GRANDE DISPONIBILITÉ



Pièces et services toujours disponibles



Une perte de productivité de votre installation de traitement d'eau ou eaux usées n'est pas envisageable. C'est pourquoi il est important d'agir rapidement quand une opération de maintenance est nécessaire. Avoir immédiatement accès à l'expertise des techniciens, ainsi qu'aux pièces de rechange est essentiel pour maintenir le bon fonctionnement de vos équipements.

## De quoi s'agit-il ?

Le département pièces de rechange de Xylem TotalCare vous aide à anticiper et à préparer vos besoins futurs. Que ce soit pour des maintenances planifiées ou pour des interventions d'urgence, les pièces de rechange dont vous avez besoin sont toujours disponibles immédiatement, pour que vous puissiez les utiliser quand vous en avez besoin. Adapter votre niveau de service, avec du stockage chez vous qui vous permettra d'être encore plus autonome. Vous pouvez également profiter de nos livraisons rapides à travers toute la France (24/48H).

## Comment cela fonctionne-t-il ?

Nos techniciens déterminent avec vous ce que vous devez avoir en stock comme pièces d'usure dont vous aurez besoin dans le futur. Nos différents kits de pièces de rechange vous permettent de ne rien oublier et de profiter de meilleurs prix. Si vous le souhaitez, vous pouvez également faire appel à nos techniciens experts pour assembler et installer tout le matériel. En d'autres termes, nous pouvons assurer la gestion de toute la chaîne d'approvisionnement de vos équipements et pièces de rechange.

## Quel est votre intérêt ?

Avec les pièces de rechange & la logistique de Xylem TotalCare, vous obtenez la meilleure réactivité existante pour vous focaliser ainsi sur votre cœur de métier. Vous avez une plus grande tranquillité d'esprit, sachant que votre niveau de stock est adapté à vos besoins de maintenance et que les pièces d'usure sont toujours disponibles pour d'éventuelles situations d'urgence.

## Pourquoi Xylem TotalCare

Faire appel aux services Xylem TotalCare, c'est garantir un fonctionnement sûr et optimal de vos installations en s'appuyant sur un réseau d'experts en matière de transport et traitement de l'eau.

Utiliser les pièces de rechange d'origine avec Xylem TotalCare, c'est :

- Garantir la disponibilité des pièces de rechange d'usure
- Gagner en réactivité, avec des pièces de rechange toujours disponibles
- Réduire les temps d'arrêt de votre équipement
- Réduire les coûts
- Revenir à la performance d'origine de votre équipement

Exemples de réalisation :

### Étude de cas 1

**LE PROBLÈME:** Assurer 3 modifications par semaines sur 61 agitateurs série 4000.

**LA SOLUTION:** Grâce à la disponibilité des pièces de rechange Xylem, un planning de livraison a permis de respecter cet impératif.

### Étude de cas 2

**LE PROBLÈME:** Assurer en urgence et en une seule fois la livraison de nouvelles lampes UV pour la station d'épuration de CAEN.

**LA SOLUTION:** Grâce à notre stock centralisé, 120 lampes de nouvelle technologie Ecoray® ont été livrées simultanément sur cette station d'épuration.

### Prix

Les prix de nos pièces sont étudiés en fonction des types d'équipements et des volumes traités, nos nombreux kits permettent d'optimiser vos coûts.



**motralec**

4 rue Lavoisier . ZA Lavoisier . 95223 HERBLAY CEDEX  
Tel. : 01.39.97.65.10 / Fax. : 01.39.97.68.48  
Demande de prix / e-mail : [service-commercial@motralec.com](mailto:service-commercial@motralec.com)  
[www.motralec.com](http://www.motralec.com)